

## PRIVACYSTATEMENT

M.W.J. Laros praktijkhouder van De Binnentuin psychotherapie en J. Maat-van Manen praktijkhouder van Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid, gevestigd te Ede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65578708 en nummer 69911126, hechten belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg). De praktijkhouders voeren hun werkzaamheden uit onder de gezamenlijke praktijknaam Binnenveld GGZ.

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Binnenveld GGZ;
- c. bezoekers van de gezamenlijke website: [www.binnenveldggz.nl](http://www.binnenveldggz.nl) ;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid;
- e. alle overige personen die met Binnenveld GGZ contact opnemen of van wie De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid, verwerken persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de gezamenlijke website [www.binnenveldggz.nl](http://www.binnenveldggz.nl) zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het *surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd)* en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Binnenveld GGZ zijn vastgelegd. De buitenzijde van de praktijk, bij de lift en in het trappenhuis worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden [niet] opgeslagen;
- e. video-opnames tijdens sessies, toepassingen voor e-health, vinden plaats met toestemming van betrokkenen.

### 3. Doeleinden verwerking

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de gezamenlijke praktijkwebsite [www.binnenveldggz.nl](http://www.binnenveldggz.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. Rechtsgrond

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## 5. Verwerkers

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid kunnen voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid persoonsgegevens verwerken. De praktijkhouders sluiten met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## 6. Persoonsgegevens delen met derden

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid delen persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. De praktijkhouders delen geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## 7. Doorgifte buiten de EER

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid geven in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, dragen zij ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## 8. Bewaren van gegevens

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is. In beginsel worden de volgende bewaartermijnen gehanteerd:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## 9. Wijzigingen privacystatement

De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid kunnen dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de gezamenlijke website [www.binnenveldggz.nl](http://www.binnenveldggz.nl) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

# Binnenveld GGZ

U hebt het recht De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen door een e-mailbericht te sturen naar [info@binnenveldggz.nl](mailto:info@binnenveldggz.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop De Binnentuin psychotherapie en Binnenveld Praktijk voor geestelijke gezondheid persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met door een e-mailbericht te sturen naar [info@binnenveldggz.nl](mailto:info@binnenveldggz.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).